

## Algemene Voorwaarden Bestelling

Deze 'Algemene Voorwaarden Klanten' zijn van toepassing op de relatie tussen [Terras van de nacht] en afnemers van onze bestelwebshop.

### 1. Definities

1. **Aanbod:** het product –en dienstenaanbod van de bestelwebshop dat door de Klant via het Platform bij [Terras van de nacht] kan worden besteld.
1. **Bestelling:** een bestelling van de Klant via het Platform bij [Terras van de nacht] van het door de Klant geselecteerde Aanbod.
1. **Klant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het Platform.
1. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Klant en [Terras van de nacht] met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.
1. **Platform:** het bestelplatform en andere apparaten van [Terras van de nacht] waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.
1. **Bedrijfsinformatie:** de informatie van [Terras van de nacht] met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.
1. **Service:** de diensten en/of werkzaamheden die door [Terras van de nacht] worden aangeboden aan de Klant.
1. [Terras van de nacht]: [Terras van de nacht] handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van [Terras van de nacht]

### 2. Identiteit van [Terras van de nacht]

[Van De Nacht V.O.F. (Terras van de Nacht)]

E. [info@terrasvandenacht.nl]

W. [<https://terrasvandenacht.12order.eu/>]

KVK: [78320917]

BTW: [NL861345885B01]

### 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Klanten zijn van toepassing op de geleverde Service door [Terras van de nacht].
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met [Terras van de nacht] aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door [Terras van de nacht] op grond van artikel 6 hieronder.

### 4. Het Aanbod

1. het aanbod van [Terras van de nacht] kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om contact op te nemen met [Terras van de nacht] voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst.

2. [Terras van de nacht] geeft alle productinformatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. [Terras van de nacht] aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.
4. Onze producten zijn alleen geschikt voor directe consumptie tenzij anders vermeld.

## 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop '**Bestellen**' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform
2. Na ontvangst van de Bestelling, [Terras van de nacht] de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door [Terras van de nacht] worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling.
4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld [Terras van de nacht] te melden.
5. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor [Terras van de nacht].
6. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie [Terras van de nacht], die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van [Terras van de nacht] is weergegeven.
7. Bij aflevering van de Bestelling kan [Terras van de nacht] vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert [Terras van de nacht] de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht door [Terras van de nacht].
8. [Terras van de nacht] aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

## 6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij [Terras van de nacht] worden geannuleerd.
2. Annulering van de Bestelling door de Klant bij [Terras van de nacht] is slechts mogelijk indien [Terras van de nacht] aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
3. [Terras van de nacht] heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
4. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan [Terras van de nacht] besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
5. [Terras van de nacht] heeft het recht om namens [Terras van de nacht] Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien [Terras van de nacht] een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal [Terras van de nacht] dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant

schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan [Terras van de nacht] hiervan aangifte doen bij de politie.

## **7. Betaling**

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de Klant verplicht [Terras van de nacht] te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

## **8. Klachtenregeling**

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij [Terras van de nacht] te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van [Terras van de nacht] en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij [Terras van de nacht].
2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van [Terras van de nacht] op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten aangegeven contactadres.
3. Nadat de klacht door [Terras van de nacht] is ontvangen zal [Terras van de nacht] zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. [Terras van de nacht] streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.
4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk [Terras van de nacht].
5. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. [Terras van de nacht] sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van [Terras van de nacht] is [info@terrasvandenacht.nl]

## **9. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

1. [Terras van de nacht] heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Klap Verzekering.



## **Algemene Voorwaarden Bezoekers Terras Van De Nacht**

### **HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN**

#### Artikel 1. Definities

“Algemene Voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en een Organisator met betrekking tot het bezoeken van een Horecalocatie met een Reservering, de aankoop van een Reservering en de daarmee verband houdende aanschaf van een product en/of dienst (van Derden) via de Website;

“Bezoeker”:

De bezoeker van een Horecalocatie, of de persoon die een met een Horecalocatie verband houdend product en/of dienst (van Derden) aanschaf op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

“Derde(n)”:

Iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met de Horecalocatie niet zijnde de Organisator of anderszins onderdeel van Van De Nacht vof;

“Horecalocatie”:

Iedere Horecalocatie, binnen en/of buiten dat georganiseerd wordt door de Organisator in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor deze Organisator de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

“Organisator”:

De vennootschap zoals aangegeven in Artikel 2.2, welke gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek jegens de Bezoeker waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk is en de contractspartij van de Bezoeker. De Organisator heeft eigen activiteiten, zoals een Website en/of een Horecalocatie(s);

“Reservering”:

Een toegangsbewijs dat de Bezoeker het recht geeft op het bijwonen van een bepaald tijdslot in de Horecalocatie. Dit kan een fysiek kaartje zijn maar ook een digitaal kaartje met een barcode;

“Website”:

Iedere website van de Organisator zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, waarop de Bezoeker informatie over de Horecalocatie kan vinden en waarop of via welke de Bezoeker Reserveringen en daarbij behorende producten en/of diensten (van Derden) kan kopen.

## Artikel 2. Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing als een Bezoeker met gebruikmaking van een Reservering een Horecalocatie bezoekt, een Reservering en/of een daarmee verband houdend product of dienst (van Derden) aanschaft via de Website. De voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de Bezoeker een Reservering en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een Reservering, door een Horecalocatie met een Reservering te bezoeken en/of door de aankoop van een product en/of dienst (van Derden) op de Website, gaat de Bezoeker akkoord met deze Algemene voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een Reservering op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

2.2. De Organisator is Van De Nacht VOF en is gevestigd op Tureluurweg 91, 1011WN, Diemen, Nederland. Dit is tevens het bezoekadres van de Organisator. Het Kamer van Koophandel nummer van Organisator is 78320917. Het BTW-nummer van de Organisator is NL861345885B01. De Organisator is bereikbaar via het e-mailadres: [info@terrasvandenacht.nl](mailto:info@terrasvandenacht.nl).

2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de Website en de Bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

2.4. De Organisator verwijst tevens naar de Algemene Voorwaarden op de Reservering voor een Horecalocatie.

2.5. Bij enige aankoop van een product en/of dienst (van Derden) en/of Reservering via de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

2.6. Deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Organisator. Op rechtsverhoudingen tussen Organisator en een professionele contractpartij zijn andere algemene voorwaarden dan de onderhavige van toepassing.

## Artikel 3. Wijziging of aanvulling voorwaarden

3.1. De Organisator is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Als een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van de Bezoeker op significante wijze beïnvloedt, zal de Organisator de Bezoeker hiervan door middel van een e-mail op de hoogte brengen, dan wel deze wijzigingen duidelijk onder de aandacht van de Bezoeker brengen tijdens het bezoek van het Horecalocatie en/of op de Website.

3.2. Als de Bezoeker de Horecalocatie bezoekt, een Reservering aanschaft of producten en/of diensten (van Derden) afneemt via de Website na wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, dan accepteert de Bezoeker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de Bezoeker het gebruik en bezoek van de Website en/of Horecalocatie(s) of het aanschaffen van Reserveringen of producten en/of diensten (van Derden) op de Website meteen te staken.

## HOOFDSTUK 2 HET BEZOEKEN VAN HORECALOCATIES

### Artikel 4. Reservering

- 4.1. Toegang tot het Horecalocatie wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigde Reservering. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens. Indien de Bezoeker na binnenkomst de Horecalocatie of de locatie daarvan verlaat, verliest het Reservering automatisch zijn geldigheid.
- 4.2. Personen onder de 18 jaar kan de toegang tot de Horecalocatie zonder meer worden geweigerd, tenzij expliciet anderszins bepaald door Organisator, zonder dat de Organisator gehouden is tot restitutie van het bedrag van het Reservering.
- 4.3. De Reserveringen zijn en blijven eigendom van de Organisator. Het Reservering geeft de houder recht op het bijwonen van het Horecalocatie. Alleen de houder van het Reservering die het Reservering als eerste toont bij aanvang van het Horecalocatie krijgt toegang. Organisator mag ervan uitgaan dat de houder van dit Reservering ook rechthebbende daarop is. Organisator is niet gehouden ten aanzien van geldige Reserveringen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de (enig) houder wordt en blijft van het door Organisator dan wel een door Organisator ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte Reservering.
- 4.4. Vanaf het moment dat het Reservering aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Reservering. Het Reservering wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon, tenzij anders vermeld.
- 4.5. Organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Reserveringen, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Organisator gestelde maximum te houden.
- 4.6. Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkoopadressen of bij Organisator garandeert de geldigheid van de Reservering. De bewijslast dienaangaande rust op de Bezoeker. De Reservering kan bestaan uit een barcode die via elektronische communicatie (e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen de Reservering op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat deze Reservering via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Organisator kan noch de vertrouwelijkheid van de verstrekte Reservering, noch de ontvangst van de Reservering garanderen. Het scannen van de Reservering op een mobiele device van Bezoeker geschiedt volledig op eigen risico van Bezoeker. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden indien een Reservering niet gescand kan worden en Bezoeker heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het Reservering en/of schadevergoeding in dit geval.
- 4.7 Toegang tot een Horecalocatie kan de Bezoeker worden ontzegd, indien de Organisator bij deze Bezoeker verschijnselen van COVID-19 vermoedt. De Organisator behoudt zich het recht hierover te oordelen naar eigen inzicht, rekening houdend met de privacy van de Bezoeker.
- 4.8 Organisator behoudt zich het recht voor Bezoekers de toegang te ontzeggen indien een groep groter dan 2 Bezoekers geen huishouden betreft. De Organisator behoudt zich het recht hierover te oordelen naar eigen inzicht, rekening houdend met de privacy van de Bezoeker.

Artikel 5. Verbod doorverkoop e.d.

5.1. Het is de Bezoeker verboden de Reserveringen voor de Horecalocatie op enigerlei wijze (door) te verkopen in het kader van commerciële doeleinden.

5.2. De Organisator behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bv. een additioneel officieel verkoopkanaal) voor Reserveringen voor de Horecalocatie, wat een online 'secondary tickets' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van Reserveringen via een verkoopkanaal anders dan welke door de Organisator is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De Bezoeker kan de toegang tot het Horecalocatie geweigerd worden indien hij een Reservering bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. De Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Reservering (inclusief de geldigheid van een Reservering) voor de Horecalocatie via enig verkoopkanaal.

5.3. De Bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de Horecalocatie en ieder onderdeel daarvan.

5.4. De Bezoeker die zijn Reservering aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het Reservering ter beschikking stelt en staat er jegens de Organisator voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

5.5. Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan de Organisator verschuldigd en € 5000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van de Organisator om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

5.6. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is de Organisator gerechtigd de Reservering ongeldig te maken en/of Bezoeker de (verdere) toegang tot de Horecalocatie te weigeren, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor de Reservering (waaronder begrepen servicekosten) aan Organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte Reserveringen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

#### Artikel 6. Fouilleren en cameratoezicht

6.1. De Organisator heeft het recht Bezoekers van het Horecalocatie en hun bagage voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Horecalocatie te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot de Horecalocatie worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van het bedrag van de Reservering.

6.2. Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar de Horecalocatie plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en voor commerciële doeleinden.

#### Artikel 7. Verboden artikelen

7.1. Het is verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook (tenzij uitdrukkelijk anders weergegeven op de Website), glaswerk, plastic flessen, (alcoholische) dranken, selfiesticks indien uitgeschoven langer dan 1.5 meter en/of constructies die daarvoor niet bestemd zijn, etenswaren, drugs (onder meer welke op lijst I en II van de Opiumwet staan), lachgas(patronen), blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder – maar niet beperkt tot – spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar – of in bezit te hebben op – de plaats waar de Horecalocatie plaatsvindt, deze te



gebruiken in een Horecalocatie, op straffe van inbeslagname. De locatie van de Horecalocatie kan ander en/of aanvullend beleid hanteren welke van toepassing is op dit artikel en de Horecalocatie welke in dat geval ook van toepassing is op de Horecalocatie. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.

7.2. De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het bedrag van de Reservering, of kan van de Horecalocatie worden verwijderd en/of overgedragen worden aan de politie. De Organisator heeft het recht om de in beslag genomen goederen te vernietigen.

#### Artikel 8. Ontzegging toegang

De Organisator houdt zich het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot de Horecalocatie te ontzeggen of van de Horecalocatie te verwijderen en/of de Bezoeker over te dragen aan de politie, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid in de Horecalocatie en/of er sprake is van overtreding van een artikel uit deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van de Organisator een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van de Organisator aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers of niet voldoen aan de uitdrukkelijk door de Organisator aangegeven dresscode, en voor ontkleding in de Horecalocatie (waaronder – maar niet beperkt tot – bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam). Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van de Reservering, is de Organisator gerechtigd de houder van deze Reservering de (verdere) toegang tot de Horecalocatie te ontzeggen. De Bezoeker die (verdere) toegang tot de Horecalocatie is ontzegd of van de Horecalocatie is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt en heeft geen recht op restitutie van het bedrag van de Reservering.

#### Artikel 9. Film/ en videobeelden

9.1. Registratie van de Horecalocatie op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen (inclusief drones) en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

9.2. Indien door de Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van de Horecalocatie met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.

#### Artikel 10. Eigen risico / aansprakelijkheid

10.1. Het betreden van de plaats waar de Horecalocatie zich bevindt waaronder mede te verstaan de eventuele parkeerterreinen en pendelbussen die worden ingezet om de Bezoeker te vervoeren naar de toegangspoort van de Horecalocatie alsmede het zich bevinden in de Horecalocatie geschiedt door de Bezoeker op eigen risico. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige schade welke Bezoeker heeft geleden in dit verband.

10.2. De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er in de Horecalocatie muziek ten gehore wordt gebracht. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of ander lichamenlijk letsel en/of schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door andere bezoekers van de Horecalocatie.

10.3. Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de redelijke, aantoonbare en directe out-of-pocket schade en kosten van de Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Organisator zal worden uitgekeerd.

10.4. Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5. De Bezoeker is verplicht om ontstane schade binnen 48 uur na afloop van het bezoeken van de Horecalocatie te melden aan Organisator via het emailadres zoals beschreven in Artikel 2.2 op straffe van verval van enige aanspraak op schadevergoeding.

10.6. Indien Organisator direct of indirect ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen, derden en/of andere personen bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Organisator ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is Organisator niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen.

10.7. De Bezoeker zal Organisator vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. De Bezoeker zal aan Organisator iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Organisator gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.

#### Artikel 11. Programma

De Organisator zal er naar streven dat het programma van de Horecalocatie zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. De Organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van de Horecalocatie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma/optreden door artiesten. De op de Reservering genoemde aanvangstijd is onder voorbehoud.

#### Artikel 12. Nadere voorschriften

12.1. De Bezoeker van de Horecalocatie is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van de Organisator, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de beheerder van de parkeerplaatsen, de exploitanten van de plaats waar de Horecalocatie wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.

12.2. Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel.

12.3. Voor iedere Horecalocatie kunnen specifieke regels gelden, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van de betreffende Organisator vooraf kenbaar gemaakt.

#### Artikel 13. Annulering of verschuiving in geval van overmacht

13.1. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, terreurdreiging, volksgezondheidsproblemen, ziekte-uitbraken, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisator het recht activiteiten welke plaatsvinden in de Horecalocatie te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of de activiteiten te annuleren.

13.2. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van activiteiten als bovenbedoeld, zal de Organisator hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. In geval van volledige annulering zal de Organisator slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van de Reservering welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald.

13.3. Gedeeltelijke restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van de geannuleerde activiteit, op vertoon door de Bezoeker van een geldig, onbeschadigde Reservering waaruit tevens blijkt dat deze direct door de Bezoeker is gekocht, op en aan de door de Organisator (dan wel de partij die betaling voor de Reservering heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

13.4. Indien de Horecalocatie als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Organisator slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van de Reservering welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Servicekosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een andere activiteit in de Horecalocatie.

13.5. Indien de activiteit(en) in een Horecalocatie als gevolg van overmacht door Organisator wordt verschoven naar een andere datum, blijft de Reservering geldig voor de nieuwe datum waarop de hiervoor genoemde activiteit(en) zal of zullen plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Horecalocatie op de nieuwe datum niet kunnen bezoeken, dan is er geen sprake van restitutie.

#### Artikel 14. Beeld- en geluidsopnamen

14.1. De artiesten en/of de Organisator is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van de Horecalocatie en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een Reservering van het Horecalocatie en/of door betreding van de Horecalocatie, verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan, alles in de ruimste zin des woords zonder dat de Organisator of een aan deze vennootschap gelieerde vennootschap enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

14.2. De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisator en doet hij hierbij onherroepelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator de schriftelijk benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator en/of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

## Artikel 15. Rookvrije Horecalocatie

15.1. Binnen (elektrisch) roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Buiten op het terras roken is toegestaan, mits daarmee geen overlast wordt veroorzaakt voor andere Bezoekers. De Organisator spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat de Horecalocatie geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van de Horecalocatie geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het bedrag van de Reservering of enige andere vergoeding.

15.2. Bij overtreding van een rookverbod kan onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel volgen en eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan de Organisator opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.

## Artikel 16. Lockers

De Organisator kan ervoor kiezen om de Bezoeker de mogelijkheid te bieden een kluisje te huren op de Horecalocatie. Een kluisje is een opslagruimte voor voorwerpen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren van de Bezoeker, waarvoor de Bezoeker een persoonlijke sleutel en/of code ontvangt. Met deze sleutel/code kan de Bezoeker het kluisje openen en sluiten. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden (van een derde partij) van toepassing zijn, waarmee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. De Organisator houdt zich niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of het gebruik door een ander van de persoonlijke sleutel/code. Zodoende dient de Bezoeker de sleutel/code te allen tijde bij zich en voor zich te houden en wordt de Bezoeker aangeraden geen waardevolle spullen in het kluisje op te bergen.

## **HOOFDSTUK 3DE AANKOOP VAN RESERVERINGEN EN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN VAN DERDEN**

### Artikel 17. Aankoop van Reserveringen

17.1. Als de Bezoeker een Reservering voor een Horecalocatie van de Organisator aanschaft, wordt de betaling en verzending daarvan doorgaans voor de Organisator afgehandeld door een derde partij, zoals Eventix. Deze derde partij kan eigen algemene voorwaarden hanteren die op de betaling en verzending van de Reservering van toepassing zijn. Organisator is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die voorwaarden.

17.2. De Organisator die de Website beheert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en), aan de Website en/of aan de website van de derde partij.

17.3. De Bezoeker kan de gekochte Reservering niet retourneren, omdat hiervoor een wettelijke uitzondering voor het herroepingsrecht geldt op grond van artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek. Door het kopen van een Reservering gaat de Bezoeker een overeenkomst met de Organisator aan tot het verrichten van een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding – bezoek aan de Horecalocatie – waarbij in de overeenkomst een bepaald tijdstip van nakoming is opgenomen, namelijk de specifieke datum en tijdstip van activiteiten in de Horecalocatie. De gebruiker wordt via de Website voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst tot aankoop van een Reservering geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

## Artikel 20. Voorwaarden van en overeenkomsten met Derden

18.1. Middels de Website worden tevens producten en/of diensten van Derden aangeboden die verband houden met het Horecalocatie, al dan niet via een hyperlink naar de website van de betreffende Derden. Indien de Bezoeker over gaat tot aanschaf van een product en/of dienst van Derden, kunnen daarop algemene voorwaarden van die Derden van toepassing zijn en wordt door de Bezoeker met deze partij een (koop)overeenkomst gesloten. De betreffende Derde is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.

18.2. Hoewel de Organisator alle Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze Derde.

## Artikel 19. Aanbod standhouders op een Horecalocatie

De Bezoeker van een Horecalocatie kan op de Horecalocatie producten en/of diensten krijgen aangeboden door Derden met een stand, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze Derde. De Bezoeker vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze Derde. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Derde zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

## HOOFDSTUK 4 SLOTBEPALINGEN

### Artikel 20. Nadere gebruiksregels

20.1. De Bezoekers van de Website en/of de Horecalocatie zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van Organisator zoals die zijn gepubliceerd op de Horecalocatie en/of de Website.

20.2. Voor zover de Bezoeker van de Website en/of de Horecalocatie zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan de Organisator, afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel nakoming vorderen.

### Artikel 21. Informatie op de Website

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverschaffing op de Website besteed, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er hyperlinks op de Website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een derde partij, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.

### Artikel 22. Overmacht

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft de Organisator in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke de Organisator niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, zoals beschreven in Artikel 13.

#### Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1. De Organisator is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. De Organisator en aan haar gelieerde ondernemingen of betrokken Derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.

23.2. De Organisator garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan de Organisator evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zal zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.

23.3. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze derde. Tevens is de Organisator nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.

23.4. Organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden voor diefstal en/of verlies van eigendommen van Bezoeker in de Horecalocatie.

#### Artikel 26. Rechten intellectuele eigendom

24.1. Al hetgeen is gepubliceerd op de Website, social media en openbaar gemaakt in de Horecalocatie of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streamings, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.

24.2. De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Bezoeker over te dragen of in licentie te geven.

24.3. Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:

a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privé gebruik van een product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij de betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt

vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc., daar al deze handelingen zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software, bestanden of betalingsprocédés aan te passen, te omzeilen, te ont- of te versleutelen of te verstoren.

b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig Product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een kopie op een andere computer te maken, echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen.

c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software.

d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.

24.4. Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt de Organisator zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Bezoeker.

#### Artikel 25. Conversie

Voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast, dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

#### Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bevoegd om van geschillen over deze Algemene Voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen, tenzij op grond van de wet een andere rechtbank bevoegd is.